

Avec le portail Presqu'Île Famille optez pour le paiement en ligne !



Une facture unique qui regroupe, pour chaque famille, toutes les activités des enfants est éditée tous les mois (restauration scolaire, accueil de loisirs ou périscolaire...). Dans votre Espace Famille, vous avez la possibilité de consulter à tout moment votre facture.

Vous pouvez également choisir de la payer en ligne par carte bancaire : un moyen simple, rapide, sécurisé et toujours disponible ! (SIVOM et écoles d'Arvert, de La Tremblade et des Mathes)

Pensez aux documents justificatifs !



Lors de vos inscriptions ou réservations en ligne, des justificatifs vous seront demandés. Vous devrez peut-être les numériser pour les envoyer en pièce-jointe.

Cela peut se faire en utilisant un scanner ou votre appareil photo.

Pensez à préparer vos documents justificatifs avant d'effectuer vos démarches !

Vous pourrez conserver ces documents dans votre Espace Famille pour les réutiliser ultérieurement.

Retrouvez la liste des documents à fournir pour chaque inscription dans la rubrique « Téléchargements » de l'Espace Famille.

Pour obtenir votre Clef Enfance



Votre Clef Enfance sera envoyée par courriel.

Si vous avez égaré le message, prenez contact avec votre mairie ou avec le SIVOM de la Presqu'Île d'Arvert.

Accédez à votre portail Presqu'Île Famille partout et tout le temps !

Ordinateur, tablette, Smartphone...

Votre espace privé est toujours disponible !



Le portail famille : qu'est-ce que c'est ?

C'est un outil de gestion moderne, performant et facile d'utilisation qui permet de dématérialiser vos démarches administratives.

Une simple inscription suffit et vous pouvez tout gérer 7 / 7 jours et 24 / 24 heures, grâce à son accessibilité depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette... et donc sans déplacement en mairie.



Inscrivez et désinscrivez vos enfants en ligne aux différentes activités : garderie périscolaire, restauration scolaire mais également centre de loisirs, mercredis, vacances scolaires, séjours, sorties...

Consultez vos factures en ligne.



Payez vos factures en ligne avec le paiement sécurisé par carte bancaire (SIVOM et écoles d'Arvert, de La Tremblade et des Mathes).

Consultez, modifiez vos informations personnelles (dossier "famille").



Consultez vos historiques.

Informez-vous sur l'actualité périscolaire et scolaire...

Comment ça marche ?

Le portail famille est accessible depuis la page dédiée aux services scolaires du site Internet de votre commune ou directement depuis l'adresse suivante :

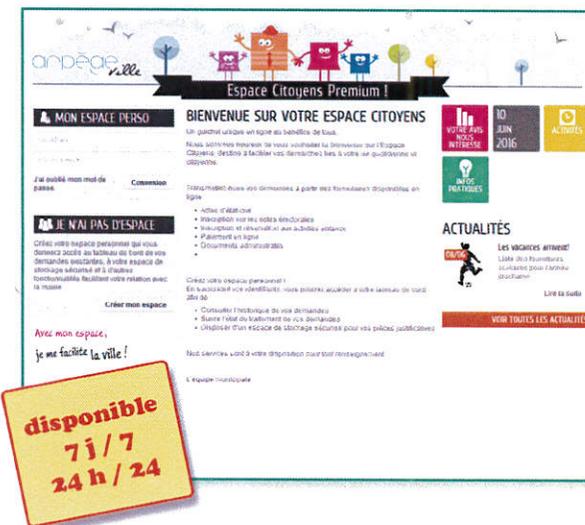
www.espace-citoyens.net/presquile-famille



Un identifiant et un mot de passe vous permettent d'accéder à votre espace personnel et sécurisé. Ces informations personnelles et confidentielles ainsi que le manuel d'utilisation du portail famille seront fournis la semaine précédant la rentrée scolaire 2016 par la mairie pour tous les enfants inscrits à la rentrée scolaire 2016-17.

Portail Presqu'Île Famille

Votre portail Presqu'Île Famille est en ligne !



1 Rendez-vous sur le portail Presqu'île Famille :

www.espace-citoyens.net/presquile-famille

2 Connectez-vous à l'Espace Famille



3 Créez votre espace personnel afin de pouvoir bénéficier de tous les services du portail

L'Espace Famille fournit les informations propres à votre famille. Elles ne sont donc accessibles qu'après la création de votre propre espace personnel, et ce, grâce à votre Clef Enfance.

4 Effectuez vos démarches en ligne

Une fois identifié(e), vous arrivez sur votre Espace Famille personnalisé.

Vous y trouverez toutes les informations concernant les activités de vos enfants et aurez la possibilité d'effectuer vos démarches en ligne.

Vous pourrez consulter et régler vos factures directement en ligne, simplement et rapidement.

Vous retrouverez dans l'espace *Téléchargements* tous les formulaires et les fiches d'information disponibles.

Vous pourrez consulter les messages envoyés régulièrement par les services municipaux.

C'est également pour vous un espace de stockage, vous pourrez y garder des documents (certificat médical, avis d'imposition...) afin de les retrouver ultérieurement.



Retrouvez tous les membres de votre famille. En cliquant sur l'un des enfants, vous pourrez accéder à l'agenda des activités qu'il fréquente, l'inscrire, modifier les réservations ou signaler une absence.

Pour modifier une réservation d'activité.

Pour inscrire votre enfant à la restauration scolaire, aux activités périscolaires ou aux accueils de loisirs.

Pour signaler une absence